ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту

г. Симферополь

Индивидуальный предприниматель Титоренко Татьяна Валериевна, действующий на основании свидетельства о регистрации серия 91 №000296295, именуемое в дальнейшем – ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и владелец (наниматель) квартиры (жилого помещения), владелец, арендатор нежилого помещения в жилом доме (общежитии), в дальнейшем - ЗАКАЗЧИК, с другой стороны (в дальнейшем вместе именуются "Стороны", а каждая отдельно - "Сторона"), заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Настоящий Договор представляет собой официальное предложение заключить «Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту домофонной системы», представленным на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» http://ds-crimea.ru.
- В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложение), содержит все существенные условия по оказанию услуг и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора.
- В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги «Заказчиком» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.
- Совершая действия по акцепту оферты, ЗАКАЗЧИК подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение ЗАКАЗЧИКОМ возраста 18 лет, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.
- Договор оферты распространяется на физическое лицо (ЗАКАЗЧИК - пользователь домофонной системы) получившее квитанцию или счет.
- Информация, размешённая на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» http://ds-crimea.ru, может быть изменена и дополнена в любой момент. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для ЗАКАЗЧИКА с момента размещения их на официальном интернет-сайте «ИСПОЛНИТЕЛЯ» http://ds-crimea.ru. ЗАКАЗЧИК отслеживает изменения самостоятельно, никаких дополнительных извещений от ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении условий ЗАКАЗЧИКУ не направляется.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства за плату проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту комплекта домофонной системы (в дальнейшем – ДС), которая смонтирована по адресу Заказчика/Абонента (в дальнейшем - Объект).

1.2. **Комплект ДС включает в себя:**
- **центральное оборудование и коммуникации (в дальнейшем – ЦО)** в состав которого входят: (дверной доводчик, блок вызова домофона, блок управления домофоном, блок коммутации, **устройства связи** (трубка и прочее дополнительное оборудование) связанные с ЦО, блок питания, замок электромагнитный, кнопка выхода, соединения кабеля и провода), являющееся собственностью исполнителя и находящееся в пользовании Заказчика;
- **металлические двери,** находящейся в собственности Заказчика.

1.3. ЗАКАЗЧИКУ ежемесячно начисляется плата за техническое обслуживание и ремонт ДС (в дальнейшем – абонентская плата).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Техническое обслуживание и ремонт оборудования ДС включает предоставление следующих услуг:
- выезд для проведения работ по ремонту ДС по вызову ЗАКАЗЧИКА на протяжении 72-х часов с момента поступления заявки (кроме выходных и праздничных дней);
- устранение возникших дефектов путем ремонта или замены неисправных деталей ДС;
- проведение профилактического осмотра ДС не менее одного раза в квартал;
- проведение текущего ремонта ДС;
- проведение капитального ремонта ДС с целью обеспечения ее качественного функционирования.

2.2. Срок выполнения ремонтных работ может быть увеличен в случае возникновения сложностей в ходе их проведения (сварочные работы, покраска и другие обстоятельства, влияющие на срок выполнения ремонтных работ, проведение которых на месте может привести к снижению качества предоставляемых услуг или является невозможным без использования специального оборудования).

2.3. При условии отсутствия претензий, изложенных ЗАКАЗЧИКОМ в письменной форме по истечению каждого месяца, до первого числа, следующего за текущим месяцем, услуги (работы) предусмотренные настоящим Договором считаются выполненными надлежащим образом и предоставленными в полном объеме.

2.4. Технический инструктаж по использованию оборудования ДС проводится по желанию ЗАКАЗЧИКА.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуг по техническому обслуживанию и ремонту ДС составляет:
- **30 (тридцать) рублей** в месяц без переговорного (отключенного) устройства;
- **55 (пятьдесят пять) рублей** в месяц за каждое устройство связи (трубка) ЗАКАЗЧИКА для подъездов расположенных в г.Евпатория с количеством подключённых квартир десять и более;
- **80 (восемьдесят) рублей** в месяц за каждое устройство связи (трубка) ЗАКАЗЧИКА для подъездов с количеством подключённых квартир десять и более;
- **90 (девяносто) рублей** в месяц за каждое устройство связи (трубка) ЗАКАЗЧИКА для подъездов с количеством подключённых квартир от восьми до девяти;
- для подъездов менее восьми квартир абонентская плата устанавливается **индивидуально**.

3.2. В стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту ДС входят действия указанные в пункте 2.1. настоящего Договора.

3.3. Настоящий Договор вступает в силу после проведения Заказчиком оплаты выставленного счета (квитанции) и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Заказчик обязан оплачивать предоставленные услуги в установленный договором срок.

3.5. Абонентская плата вносится согласно квитанциям ежеквартально, но не позднее 20 числа первого месяца квартала, который следует за отчетным кварталом.

3.6. Форма расчета: наличный или безналичный расчет. При безналичном расчете плата вносится на расчетный счет, указанный в настоящем договоре. При наличном расчете оплата услуг осуществляется согласно квитанциям.

3.7. В случае выявления повреждений, возникших по вине ЗАКАЗЧИКА, в результате несоблюдения рекомендаций по пользованию ДС или в результате неосторожности, самостоятельного ремонта и/или попытки ремонта посторонними лицами, которые не имели

таких прав, все затраты, связанные с выполнением ремонтных работ, проводятся соответственно с действующим прейскурантом и/или прайс-листом на момент выполнения восстановительных работ, и возлагаются на ЗАКАЗЧИКА.

3.8. ЗАКАЗЧИКУ начисляется абонентская плата за весь период обслуживания, а также плата за подключение согласно ценам установленным прейскурантом и/или прайс-листом, действующим на момент повторного подключения.

3.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право пересматривать размер абонентской платы, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан известить ЗАКАЗЧИКА путем размещения информации об изменении стоимости услуг на квитанции или счёте или сайте http://ds-crimea.ru или любым другим возможным способом. Подтверждением согласия с изменениями является факт оплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг по новым тарифам. В случае несогласия с новой стоимостью, ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного расторжения Договора. Данное требование должно быть направлено ИСПОЛНИТЕЛЮ в течении тридцати календарный дней после изменения стоимости услуг. Не направление ИСПОЛНИТЕЛЮ в указанные сроки письменного уведомления следует считать принятием ЗАКАЗЧИКОМ новых условий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. **Заказчик обязан:**

4.1.1. Контролировать фактический объем и качество выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ.

4.1.2. Осуществлять эксплуатацию ДС в соответствии с правилами его эксплуатации и исключительно по назначению.

4.1.3. Обеспечивать свободный доступ работников ИСПОЛНИТЕЛЯ к объекту.

4.1.4. Информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех случаях отказа и/или повреждений в работе ДС.

4.1.5. Вносить абонентскую плату ежеквартально, не позднее 20 числа первого месяца квартала, который следует за отчетным кварталом.

4.1.6. Заказчик, с даты прекращения настоящего Договора, обязуются предоставить Исполнителю беспрепятственный доступ для демонтажа оборудования, переданного в пользование.

4.1.7. Не выполнять самостоятельно или с помощью посторонних лиц ремонт ДС и подключение УС (устройство связи) к ЦО (центральное оборудование).

4.1.8. В случае неправомерных действий (кража и другие вандальные действия) третьих лиц, к ДС, ЗАКАЗЧИК обязан на протяжении 1- го дня уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ путем подачи письменного заявления и обратиться в правоохранительные органы. После чего Исполнитель производит работы по восстановлению домофонной системы. Стоимость работ Заказчиком дополнительно не оплачиваются.

4.1.9. Проверять надлежащее функционирование ДС после выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ по техническому обслуживанию или ремонту, а также вести учет этих работ.

4.2. **Заказчик имеет право:**

4.2.1. Проводить бухгалтерскую сверку взаиморасчетов.

4.2.2. Письменно предупреждать ИСПОЛНИТЕЛЯ о приостановлении предоставленных им услуг в случае продолжительного отсутствия ЗАКАЗЧИКА, а также в случае смены места его проживания. В этих случаях УС отключается ИСПОЛНИТЕЛЕМ, а абонентская плата не начисляется, начиная со следующего месяца. ЗАКАЗЧИК, или потенциально новый ЗАКАЗЧИК, проживающий по адресу, где расположено установленное ранее УС, имеет право отказаться от дальнейших услуг или возобновить их согласно стоимости, установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Подключение УС к ЦО в случае возобновления услуг осуществляется без оплаты в первый же визит работников ИСПОЛНИТЕЛЯ на объект, но не позднее 20 календарных дней, или в досрочном порядке согласно прейскуранту и/или прайс-листу, действующему на момент возобновления услуг. При возобновлении услуг оплачивается задолженность по абонентской плате за весь предыдущий период на момент отключения без учета штрафных санкций.

4.2.3. После получения квитанции с учетом нового размера абонентской платы в срок не более двух недель в письменной форме уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем несогласии с ценой. В случае, если такое несогласие не поступило, цена является согласованной с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.2.4. Отказаться от услуги и требовать досрочного расторжения Договора лишь при условии отсутствия задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ за предыдущие периоды, в случае несогласия с новыми тарифами. Данное требование излагается в письменной форме и направляется ИСПОЛНИТЕЛЮ в срок не более 14-ти дней с момента начала истечения периода, в котором было произведено изменение стоимости абонентской платы.

4.3. **Исполнитель обязан:**

4.3.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт ДС в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты услуг предоставленных на основании настоящего договора, а также при условии соблюдения ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации.(п.п. 4.1.6, 4.1.7.настоящего Договора).\

4.3.2. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности на Объекте, где установлена ДС.

4.3.3. Ознакомить ЗАКАЗЧИКА по его желанию или согласно заявке с правилами технической эксплуатации ДС.

4.4. **Исполнитель имеет право:**

4.4.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту ДС, или уменьшить их объем, в случае невыполнения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора.

4.4.2. В случае наличия задолженности по абонентской плате более чем за 6 месяца абонентского обслуживания, отключить должникам УС (устройство связи) с переводом на тариф без обслуживания квартирного переговорного устройства. Подключение в таком случае проводится только после полного погашения задолженности и оплаты повторного подключения согласно установленного на момент вызова авторизованного представителя по сервису тарифу или ценам прайс-листа. Отключение УС не является основанием для приостановки начисления абонентской платы за обслуживание комплекта домофонной системы.

4.4.3. Пересматривать размер абонентской платы в сторону увеличения в случае уменьшения количества абонентов на Объекте, а также в случае увеличения прожиточного минимума и других факторов, которые влияют на ценообразование.

4.4.4. Исполнитель вправе привлекать к исполнению работ или уступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, при этом согласием Заказчика на переуступку будет являться оплата услуг правопреемнику Исполнителя после рассылки уведомлений о переуступке, которые могут быть размещены на выставляемых для оплаты квитанциях или на официальном сайте компании http://ds-crimea.ru .

4.4.5. Беспрепятственного доступа на Объект.

4.4.6. Менять состав ДС с целью ее модернизации, обслуживания и ремонта, а также в случае технической необходимости, без снижения объема и качества предоставляемых услуг ЗАКАЗЧИКУ. Замена УС проводится только по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.4.7. Самостоятельно выполнять гарантийные обязательства поставщика оборудования в период действия настоящего Договора согласно технической документации.

4.4.8. В случае неисполнения обязательств ЗАКАЗЧИКОМ по оплате услуг, полностью или частично, вправе предъявить иск в суд к ЗАКАЗЧИКУ по своему выбору либо по месту жительства (нахождения) ЗАКАЗЧИКА, либо по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.9. Передать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам.

4.4.10. Проводить бухгалтерскую проверку взаиморасчетов.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. При порче либо демонтаже домофонной системы, в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан обратиться в правоохранительные органы, после чего Исполнитель производит работы по восстановлению домофонной системы. Стоимость работ Заказчиком дополнительно не оплачиваются.

5.2. Стороны настоящим договорились, что подъездная домофонная система не является общим имуществом дома, а принадлежит ИСПОЛНИТЕЛЮ на правах собственности и.переданна ЗАКАЗЧИКУ в безвозмездное пользование на время действия договора.

5.3. Стороны настоящим договорились, что Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не относятся к коммунальным или жилищным услугам, а также услугам по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, а являются дополнительным видом услуг, оказание которых не передается (не входит в обязанности) управляющей организации.

5.4. Стороны настоящим договорились, что услуги по данному договору считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объёме и с надлежащим качеством - в том случае, если в течение трёх рабочих дней с момента окончания каждого календарного месяца оказания услуг, Заказчиком в адрес Исполнителя не будет направлена обоснованная претензия в письменной форме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За нарушения условий настоящего договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае ненадлежащего выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту, ИСПОЛНИТЕЛЬ за собственные средства в срок не более 3-х дней устраняет выявленные недостатки.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств установленных настоящим договором, в случае наличия задолженности по абонентской плате со стороны ЗАКАЗЧИКА.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ, возникшее вследствие действия непреодолимой силы (землетрясение, наводнений, ураган, снегопад, метель, военные действия и т.п.), или по вине ЗАКАЗЧИКА, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взимать сумму задолженности по данному Договору в судебном порядке.

6.6. В случае неуплаты ЗАКАЗЧИКОМ в срок 6-ти месяцев и более размера стоимости услуг по техническому обслуживанию и ремонту ДС, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, ЗАКАЗЧИКУ может начисляется пеня в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

6.7. В случае неуплаты за предоставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуги по техническому обслуживанию и ремонту ДС в срок 6-ти месяцев и более, ИСПОЛНИТЕЛЬ проводит отключение абонента согласно п.4.4.2. настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня совершения физическим лицом акцепта настоящей оферты, в порядке, предусмотренном пунктом 3.3, и считается заключенным на неопределённый срок.

7.2. Стороны имеют право на досрочное расторжение Договора, в случае документального подтверждения систематического нарушения другой стороной условий Договора. В случае расторжения Договора по инициативе одной из сторон, инициатор расторжения договора письменно предупреждает о своих намерениях расторгнуть договор другую Сторону не менее чем за 30 дней до момента его расторжения.

7.3. В случае расторжения настоящего Договора Сторонами проводится бухгалтерская сверка и полный взаиморасчет.

7.4. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. «О персональных данных» №152-ф3.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Титоренко Татьяна Валериевна
ИНН: 910227535040, ОГРНИП: 318910200024000
Р/с: 40802810541650100785 в РНКБ Банк (ПАО)
Кор/с: 30101810335100000607, БИК: 043510607, ИНН: 7701105460
Адрес: 295048, г. Симферополь, ул. Батурина 97 кв.13
Телефон: +7 (978) 72-31-789
Сайт: http://ds-crimea.ru
Email: domofoncrimea@gmail.com

_____ / Титоренко Т.В. /
Подпись ФИО

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ИНН 910227535040 Титоренко Татьяна Валериевна ОГРНИП 318910200024000 РОССИЯ, Г. СИМФЕРОПОЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____ /_____ /
Подпись ФИО